



POLITICA PER LA QUALITÀ

.Alavie Srl. leader sul mercato per i servizi di consulenza e formazione alle imprese, ha come obiettivo strategico l'accrescimento della propria presenza nel settore di riferimento, puntando su competenze professionali sempre più adeguate alle esigenze attuali e future del mercato.

.Alavie Srl. ha deciso, quindi, di garantire la qualità dei servizi erogati e la soddisfazione delle esigenze implicite ed esplicite del Cliente esterno e interno, da conseguire attraverso il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali.

In particolare ha definito i seguenti ambiti di impegno prioritario:

- *Mantenimento e miglioramento continuo della certificazione del proprio Sistema di Gestione Qualità in conformità alla norma <UNI EN ISO 9001:2015;*
- *accrescimento delle competenze professionali per essere sempre competitivi sul mercato;*
- *controllo dei processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza perseguibili.*

La Politica per la Qualità di **.Alavie Srl.** si concretizza attraverso:

MISSIONE

Divenire Partner nella crescita e sviluppo dei clienti fornendo loro supporto, con metodologie di lavoro consolidate ed attraverso servizi di consulenza personalizzati, al raggiungimento degli obiettivi.

VALORI

COMPETENZA

I nostri servizi vengono erogati da personale qualificato, aggiornato e consapevole del ruolo che il consulente ha in un'Azienda, ossia di guida e riferimento.

ETICA PROFESSIONALE

Siamo convinti dell'importanza di instaurare sempre con i nostri interlocutori un rapporto basato sul rispetto, cortesia, puntualità e riservatezza.

ATTENZIONE AL CLIENTE

Siamo sempre attenti ad anticipare le Sue esigenze, cogliendone i bisogni e le necessità attraverso contatto continuo.

GIOCO DI SQUADRA

Crediamo nel lavoro di gruppo quale condizione per ottenere la massima soddisfazione e risultati.

INIZIATIVA

Consideriamo le idee di ciascun interlocutore pietre su cui costruire il successo nel raggiungere gli obiettivi stabiliti.